

Important Notice:

This month's bill is an estimated bill...



The amount due on your bill is based on an estimate of your electric usage because we did not get an actual reading from your electric meter.

To keep the number of estimates to a minimum, we have installed state-of-the-art, automatically read meters (AMRs) for our customers. These new meters are specially equipped to be read remotely, by radio signal or telephone. They provide added convenience to customers; in most cases, we won't need to come on your property to get a reading.

Even with AMRs, there may occasionally be instances when we are unable to read your meter. We apologize for any inconvenience.

What should I do about my estimated bill?

Here are some options:

Pay the estimate until we get an actual reading

When we get a reading, we'll compare your actual electric usage to our estimate. If you used *less* electricity than we estimated, we'll credit your account for the extra amount you paid. If you used *more*, that amount will be added to your bill. In no case will you be billed for more than you actually used.

If you need to make a payment arrangement, call us at 1.800.286.2000 (860.947.2000 in Hartford/Meriden).

Sign up for our Equal Payment Plan

With our Equal Payment Plan, you pay the same amount each month. We'll calculate 11 equal monthly payments, based on past usage. In the 12th month, we'll settle the difference between the amount of electricity you used and the amount you paid for during the past 11 months. Your monthly "amount due" won't be affected by estimated meter readings.

Sign up at our Web site at cl-p.com or call our toll-free hotline: 1.800.286.6235.

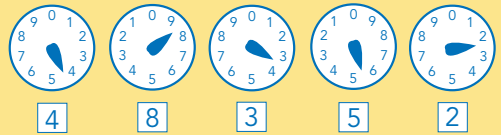
Read your meter and get the reading to us as soon as possible

We'll send you a corrected bill. Reading your meter is easy. Just follow the instructions provided in this bill insert, then submit the reading to us by calling 1.888.783.6620.

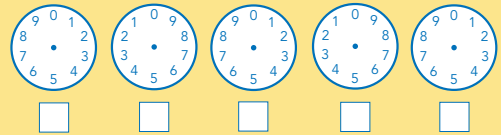
It's easy to read your meter

➤ **DIGITAL METERS** – If you have a digital meter, your meter reading will be displayed digitally, as numbers, in boxes on the face of the meter. Simply copy the numbers as they appear, and read them from left to right.

➤ **DIAL METERS** – If your meter has round dials like those pictured below, follow this example:



A. Using the example above as a guide, draw pointers on the blank dials pictured below, exactly as they appear on your meter.



B. For easy reference, write the number for each dial in the box below that dial. If the pointer is between the two numbers, always choose the lower number. However, if the pointer is between 0 and 9, always choose 9.

Commercial Customers

PLEASE REMEMBER: only a company employee can read your electric meter since the demand scale must be reset after the meter is read. If you can't provide access on your next scheduled reading date, please call CL&P toll-free at 1.800.286.2000 (860.947.2000 in Hartford/Meriden) to make other arrangements.



**Connecticut
Light & Power**

The Northeast Utilities System

Energy for a Changing World™

Noticia importante: La factura de este mes es estimada...



La cantidad debida en su factura está basada en un estimado de su uso eléctrico porque no obtuvimos la lectura de su contador de electricidad.

Para mantener el número de estimados al mínimo, hemos instalado lo último en adelantos de la tecnología en contadores que son leídos automáticamente (AMR). Estos nuevos contadores están especialmente equipados para ser leídos remotamente, por medio de una señal de radio o por teléfono. Estos contadores proveen una conveniencia adicional a nuestros clientes, en la mayoría de los casos, no necesitaremos entrar a su propiedad para leer el contador.

En raras ocasiones aunque le hayamos instalado uno de estos contadores no podremos tomar la lectura de su contador. Le pedimos disculpas por la inconveniencia.

¿Que puedo hacer con respecto a mi factura estimada?

Aquí le ofrecemos algunas opciones:

Pague la factura estimada hasta que leamos su contador

Cuando leamos su contador nosotros compararemos su uso actual con el estimado. Si usted usó *menos* de lo estimado, le daremos un crédito por lo que ha pagado en exceso. Si usted ha usado *más* de lo estimado esta cantidad será agregada a su factura. Nunca se le facturará más de lo que usted ha usado de energía.

Si usted necesita hacer un arreglo de pago, llámenos al 1.800.286.2000 (860.947.2000 en Hartford/Meriden).

Regístrese en el programa de Pagos Iguales

Con nuestro Plan de Pagos Iguales usted paga la misma cantidad cada mes. Calcularemos 11 pagos iguales basados en la cantidad que usted ha usado en el pasado. En el mes 12 decidiremos la diferencia entre la cantidad de energía que usted usó y la cantidad que usted pagó durante los pasados 11 meses. En su factura mensual la cantidad que dice "cantidad debida" no será afectada por lecturas estimadas de su contador.

Regístrese en este programa por medio de nuestra dirección en el Internet www.cl-p.com o llámenos gratis al: 1.800.286.6235.

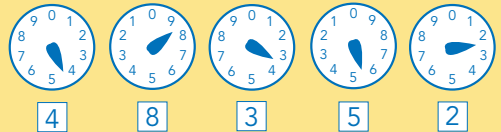
Lea usted mismo su contador y dénos la lectura lo antes que pueda

Le enviaremos una factura correcta. Es muy fácil leer el contador. Siga las instrucciones que le proveemos a continuación y llámenos al 1.888.783.6620.

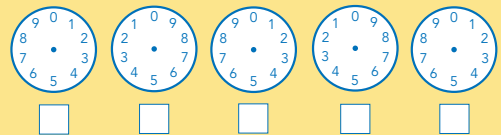
Es muy fácil tomar la lectura del contador

➤ **CONTADORES DIGITALES** – Si usted tiene un contador digital, la lectura será digitalmente mostrada como números dentro de cuadrados en la cara del contador. Simplemente copie los números como aparecen y léalos de izquierda a derecha.

➤ **CONTADOR DE DISCO** – Si su contador tiene una cara de disco redondo como el que se muestra a continuación en el ejemplo.



A. Usando la figura mostrada arriba como ejemplo, use los contadores mostrados abajo para indicar la lectura de su contador.



B. Para una fácil lectura escriba en el cuadrado debajo de cada medidor el número que corresponde a la lectura de cada contador. Si la aguja que indica la lectura se encuentra entre dos números siempre escoja el número más pequeño; sin embargo si la aguja se encuentra entre el 0 y el 9, siempre escoja el 9.

Cientes Comerciales

RECUERDE POR FAVOR: Que solamente los empleados de nuestra compañía pueden tomar la lectura de su contador. La escala de demanda necesita ser reactivada luego de haberse tomado la lectura del contador. Si usted no puede proveernos acceso a su contador para el día que vamos a tomar la lectura por favor llame a CL&P gratis al 1.800.286.2000 (860.947.2000 en Hartford/Meriden) para hacer otros arreglos.



**Connecticut
Light & Power**

The Northeast Utilities System

Energía Para un Mundo Cambiante™